

AVIS IMPORTANT DE RAPPEL ET DE SÉCURITÉ

Le 5 janvier 2012,

Objet : **AVIS D'ARRÊT DE VENTE POUR LES CÂBLES DE FREIN GORE® RIDE ON®**

Chers distributeurs du système de câbles GORE® RIDE ON®,

Un problème a été relevé auprès de notre fournisseur. Celui-ci nous a incités à vous demander **d'arrêter immédiatement la vente** de certains modèles de câbles de freins GORE® RIDE ON®. Les articles affectés se limitent à certains câbles de frein à faible friction et professionnels, comme il est indiqué dans la pièce jointe A. **(Seulement deux items sur cette liste sont distribués par Lambert, ils sont surlignés en jaune)**

Comme vous le savez, la ligne de systèmes de câbles GORE® RIDE ON® est constituée de câbles de vitesse et de câbles de frein. Cette communication ne concerne que les modèles particuliers de câbles de frein figurant à la liste ci-jointe et ne concerne pas les câbles de vitesse.

Lorsque les câbles concernés sont installés dans un levier de frein en utilisant la terminaison de type Campagnolo®, il est possible que l'extrémité de terminaison du câble se détache de celui-ci. Nous n'avons reçu qu'un seul rapport d'une telle séparation, et aucune blessure n'a été rapportée. Cependant, la qualité et la sûreté de nos produits sont primordiales; nous arrêtons donc les ventes et nous lançons un rappel volontaire de tous les câbles concernés.

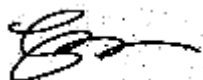
Vous devez arrêter immédiatement toute vente, distribution, installation et utilisation des modèles de câbles de frein concernés indiqués dans la pièce jointe A. Veuillez vérifier votre stock actuel et isoler tout câble concerné en votre possession. Veuillez noter que bien que l'extrémité de terminaison de type Shimano®/SRAM® ne soit pas affectée, il est important que tous les câbles de frein affectés non installés soient isolés et retirés de la distribution pour l'instant. **Nous vous demandons de confirmer la réception de cet avis et de vous y conformer en répondant à Gore à rideon@wlgore.com.** Veuillez également fournir les coordonnées de la personne qui sera responsable de l'exécution du retour direct de vos produits à Gore.

En outre, nous vous demandons de transmettre cet avis directement à vos revendeurs et/ou détaillants et de leur donner l'ordre d'arrêter les ventes. Il est important que vos revendeurs et/ou détaillants confirment également la réception de cet avis et l'arrêt des ventes en nous envoyant un courriel à rideon@wlgore.com. Les revendeurs et les détaillants devront également fournir les coordonnées de la personne qui sera responsable de l'exécution du retour direct de leurs produits à Gore.

Veuillez diriger les détaillants vers le site Web suivant pour s'inscrire :

http://tools.gore.com/forms/s?s=rideoncables_dealerrecall et nous leur fournirons de plus amples renseignements concernant le rappel planifié et le remplacement des câbles affectés. Si vous souhaitez parler directement à un représentant GORE® RIDE ON®, veuillez communiquer avec notre équipe au service des clients au 1-888-914-4673 ou par courriel à rideon@wlgore.com. Nous nous sommes engagés à offrir une satisfaction totale et un service de qualité supérieure. Nous vous remercions de votre patience pendant que nous réglons ce problème de chaîne d'approvisionnement.

Cordialement,



Lois Mabon
Responsable de l'équipe commerciale globale

Pièce jointe : Liste des modèles GORE® RIDE ON® pour le rappel volontaire

GORE, RIDE ON et les logos associés sont des marques déposées de W. L. Gore & Associates, inc.

SHIMANO est une marque déposée de Shimano, inc.

SRAM est une marque déposée de SRAM Corporation

CAMPAGNOLO est une marque déposée de Campagnolo S. r. l.

Nous vous remercions d'utiliser les systèmes de câbles GORE® RIDE ON® !