

## AVIS DE CESSATION DE VENTE & RAPPEL VOLONTAIRE

### RE : Cessation des ventes & rappel volontaire des bras d'attelage pour les kits vélo et systèmes Versa Wing 2.0

Cher revendeur Chariot nord américain,

Dans le cadre d'une coopération engagée avec les autorités fédérales du pays, Thule Child Transport Systems Ltd. ("Thule CTS") rappelle volontairement : (1) les boutons poussoirs des bras d'attelage Chariot ; ainsi que (2) les premiers modèles Versa Wing 2.0

Thule CTS a établi que dans certaines conditions d'utilisation de ses chariots (en tant que remorque pour vélo) et dans certaines circonstances particulières, le bouton poussoir Chariot du bras d'attelage et/ou certaines versions du système Versa Wing 2.0 pouvaient être altérés. Certains risques ont été observés : (i) un fissurement de fatigue du bras d'attelage (risque de défaillance si la fissure n'est pas détectée par l'utilisateur) (voir Figure 1) ; et/ou (ii) une cassure du système Versa Wing 2.0 dans le cas d'un renversement du chariot (voir Figure 2).



Figure 1. Zone de fatigue concentrée au niveau du bouton poussoir du bras d'attelage

### Produits concernés :

1. Bras d'attelage fabriqués entre Octobre 2002 et Août 2011 ; et
2. Certains chariots avec systèmes VersaWing 2.0 fabriqués entre Décembre 2005 et Juillet 2010.

#### Identification produit :

- **Bras d'attelage** : Kit vélo avec le numéro de pièce 20100503. Identifiable par vos clients ou vous-même en vérifiant si le bras d'attelage dispose d'un bouton poussoir.
- **Versa Wing 2.0** : Uniquement pour les chariots équipés des premières modèles Versa Wing 2.0.

Modèle de chariot	Année du modèle	Identification numéro de série
CX1 ou CX2	2006 – 2010	1205-xxxx to 0710-xxxx
Cougar 1 ou Cougar 2	2006 – 2010	1205-xxxx to 0710-xxxx
Cheetah 1 ou Cheetah 2	2006 – 2010	1205-xxxx to 0710-xxxx
CSL	2008 - 2009	ALL
Cabriolet	2006 – 2010	1205-xxxx to 0710-xxxx
Corsaire XL	2006 – 2010	1205-xxxx to 0710-xxxx



Figure 2. Ligne de défaillance probable des premiers modèles Versa Wing 2.0

Nos archives indiquent que votre entreprise a passé commande d'un ou plusieurs de nos produit(s) figurant dans la liste ci-dessus. Jusqu'à ce que ce rappel volontaire soit établi avec les autorités fédérales, nous vous demandons de bien vouloir effectuer les actions suivantes pour vos produits en stock :

- **CESSEZ** immédiatement la vente de ce(s) produit(s) ;
- **ISOLEZ** et retirez tous les stocks concernés de vos étagères au sol, zones d'affichage... ainsi que des centres de distribution.

Après obtention de l'accord des autorités fédérales sur un plan d'action commun, nous vous recontacterons immédiatement pour vous transmettre toutes les informations liées à notre campagne de rappel volontaire. En attendant, nous vous prions de bien vouloir nous transmettre par e-mail à l'adresse ci-dessous, les noms et adresses des fabricants de ces produits afin que nous puissions les contacter directement et de bien vouloir nous communiquer les informations essentielles dans le cadre de cette campagne.

Pour toute question relative à la campagne de rappel, contactez le Service Client CTS au (800) 262-8651 ou contactez-nous à [ask.us@chariotcarriers.com](mailto:ask.us@chariotcarriers.com)

**N.B.** Seuls les produits pour les kits vélo et systèmes Versa Wing 2.0 indiqués ci-dessus sont actuellement concernés par ce rappel volontaire.

Chez Thule CTS, la sécurité de nos clients communs est l'une de nos préoccupations majeures. Nous tenons par conséquent à vous remercier de votre coopération et nous vous prions de bien vouloir nous excuser des éventuels désagréments. Nous apprécions en outre la confiance que vous nous accordez ainsi que l'aide que vous voudrez bien nous apporter dans le cadre de ce programme. Nous espérons être dignes de la confiance que vous nous témoignez et portez à notre société ainsi qu'à nos produits.

Sincèrement,  
Roger McPherson  
Directeur de l'ingénierie  
Thule CTS Ltd